

REGULAMIN KONCERTÓW w Willi Decjusza

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa oraz warunki, na jakich odbywa się wydarzenie w Instytucie Kultury Willa Decjusza zwane dalej „Koncertem”.
2. Na potrzeby Regulaminu przez pojęcie „Koncert” rozumie się wydarzenie realizowane w ramach działalności statutowej Instytutu Kultury Willa Decjusza pn.: „Villa Artis” obejmujące różne kategorie muzyki, takie jak: muzyka klasyczna, jazzowa, współczesna, instrumentalna, wokalna, operowa w wykonaniu artystów solowych, zespołów kameralnych, orkiestrowych, z sekwencjami tanecznymi oraz inne nie wymienione kategorie, w których uczestniczą słuchacze.
3. Instytut Kultury Willa Decjusza z siedzibą w Krakowie 30-233, przy ul. 28 lipca 1943 17a zwany dalej IKWD jest organizatorem Koncertu lub jego współorganizatorem, na podstawie odrębnych zapisów merytorycznie współpracujących z zadaniami statutowymi i działalnością prowadzoną w IKWD, a dotyczących zasad współpracy z innymi podmiotami.

§ 2. Realizacja Koncertu

1. Koncert realizowany jest na terenie zespołu pałacowo-parkowego Willi Decjusza.
2. Termin realizacji Koncertu każdorazowo uzgadniany jest z kalendarzem wydarzeń Willi Decjusza.

§ 3. Realizacja Koncertu

1. Do uczestnictwa w Koncercie upoważnione są osoby posiadające: ważny bilet wstępu lub wejściówkę, lub zaproszenie wydane przez IKWD.
2. IKWD zastrzega możliwość organizacji Koncertu, na który obowiązuje wstęp wolny.
3. Informacja o rodzaju biletu wstępu uprawniającego do uczestnictwa w Koncercie każdorazowo zamieszczana jest z wyprzedzeniem w materiałach promocyjnych IKWD.
4. Bilety na Koncert można zakupić stacjonarnie przy stanowisku recepcyjnym w budynku Willi Decjusza, znajdującym się w Krakowie przy ul. 28 lipca 1943 17 a, 30-233 Kraków lub za pośrednictwem strony internetowej www.willadecjusza.pl
5. Stacjonarna sprzedaż biletów na Koncert przy stanowisku recepcyjnym odbywa się w dniu Koncertu na godzinę przed planowanym terminem rozpoczęcia Koncertu i obejmuje wszystkie dostępne miejsca.
6. Płatność za zakupione bilety może być dokonywana gotówką, kartą płatniczą lub elektronicznie poprzez systemy płatności elektronicznych lub przelewów bankowych.
7. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakupem biletu lub biletów.
8. Bilety za pośrednictwem strony internetowej IKWD można nabywać najpóźniej do jednego dnia przed koncertem.
9. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej IKWD reguluje Regulamin sprzedaży internetowej obowiązujący w IKWD.
10. Bilety zakupione stacjonarnie lub online na Koncert organizowany przez IKWD nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji odwołania Koncertu przez organizatora. Podstawą do zwrotu należności za zakupiony bilet jest posiadanie ważnego biletu na koncert wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą.
11. Zwrot biletów następuje przy stanowisku recepcyjnym w Willi Decjusza lub przelewem.
12. W przypadku gdy nabycie biletu zostanie potwierdzone fakturą VAT, podstawą do zwrotu biletu jest akceptacja nabywcy do otrzymania od IKWD korekty faktury VAT, a zwrot ceny biletu nastąpi po otrzymaniu podpisanej korekty faktury VAT.
13. Nie ma możliwości rezerwacji biletów.

§ 4. Cennik biletów

1. Ustala się następujące rodzaje i ceny biletów (z VAT) na Koncert:
 - 1) Bilet normalny – 15 zł,
 - 2) Bilet ulgowy – 10 zł,
 - 3) Wejściówka
2. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.

§ 5. Zasady przyznawania ulg i zwolnienia z opłat

1. Bilety ulgowe przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - 1) uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom studiów I, II i III stopnia lub tożsamy, będących obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 2) osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym,
 - 3) nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych, oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych działających w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 4) osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”,
 - 5) kombatantom,
 - 6) weteranom,
 - 7) osobom legitymującym się kartą ISIC – International Student Identity Card oraz Kartą Euro 26.
2. Wejściówki przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - 1) osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”,
 - 2) posiadaczom Karty Polaka,
 - 3) dzieciom do lat siedmiu,
 - 4) dziennikarzom,
 - 5) osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 6) sponsorom i partnerom, z którymi IKWD podejmuje współpracę na mocy odrębnych umów.

§ 6. Zasady udziału w Koncercie

1. Podczas Koncertu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych, oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych.
2. Zabronione jest rejestrowanie Koncertu (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez słuchaczy.
3. Słuchaczy Koncertu dotyczy obowiązek korzystania z szatni.
4. IKWD udostępnia szatnię, która umożliwia pozostawienie okrycia wierzchniego, nakryć głowy, parasoli i bagażu.
5. IKWD nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione w szatni.
6. W celu punktualnego rozpoczęcia Koncertu zaleca się przychodzenie na wydarzenie

- z wyprzedzeniem.
7. Obsługa Koncertu ma prawo odmówić wejścia na widownię w przypadku spóźnienia słuchaczy na wydarzenie.
 8. Osobom spóźnionym wejście na Koncert będzie umożliwiaone w miarę dostępności miejsc w przerwie między utworami lub w przerwie wydarzenia.
 9. Miejsca na widowni nie są numerowane.
 10. Widownia znajduje się w sali, w której wykonywany jest Koncert oraz w salach przyległych do sali koncertowej z ograniczonym kontaktem wzrokowym z wykonawcami.
 11. Obsługa Koncertu upoważniona jest do nadzorowania i przestrzegania limitu miejsc, do kierowania ruchem słuchaczy wchodzących na wydarzenie oraz czasowej odmowy sprzedaży biletu lub wpuszczenia słuchaczy na Koncert.
 12. Podczas Koncertu obowiązuje zakaz spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu, śmiecenia, zakłócania porządku publicznego.
 13. Zabrania się wstępu na Koncert osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób przebywających na terenie Willi Decjusza, zakłócić porządek Koncertu, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 14. Obsługa Koncertu jest uprawniona do odmowy uczestnictwa w Koncercie osobie, która nie przestrzega regulaminu, jego zasad i wytycznych. W takim przypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.
 15. IKWD zastrzega sobie prawo do zmian w programie Koncertu.

§ 7 Siła wyższa

1. W przypadku, gdy wskutek „siły wyższej” IKWD nie będzie w stanie wykonywać swojej działalności, w związku z czym Koncert nie będzie mógł dojść do skutku, IKWD poinformuje pisemnie o ewentualnej zmianie terminu realizacji Koncertu.
2. IKWD zobowiązany jest poinformować niezwłocznie na swojej stronie internetowej o wystąpieniu przypadku „siły wyższej”.
3. W sytuacji, gdy Koncert nie będzie mógł się odbyć wskutek wystąpienia „siły wyższej” oraz nie będzie miało zastosowanie alternatywnego rozwiązania Koncert zostanie odwołany.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Koncercie jest jednoczesnym udzieleniem zgody przez uczestnika na nieodpłatne utrwalanie oraz rozpowszechnianie wizerunku jego osoby podczas jego pobytu w miejscu wydarzenia organizowanego na terenie Willi Decjusza. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach IKWD dla celów promocyjnych, archiwalnych oraz informacyjnych. Brak zgody na publikację należy zgłosić inspektorowi ochrony danych w IKWD na adres: willa@willadecjusza.pl
2. Zakup biletu na Koncert oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do ich stosowania.
3. Uczestnicy Koncertu zobowiązani są także do przestrzegania Regulaminu obiektu Willi Decjusza.
4. Regulamin Koncertu zamieszcza się na stronie IKWD www.willadecjusza.pl
5. Dodatkowe informacje dotyczące Koncertu można uzyskać pod nr tel. 12 425 36 44 od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00 lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl obsługiwanego w godzinach pracy IKWD.
6. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do Koncertów realizowanych w IKWD, jak i przez Partnerów.
7. We wszelkich sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Koncertu rozstrzyga IKWD.